

Гарантийные обязательства ООО «РИИФО РУС».

1. Данный гарантийный сертификат содержит основные сведения о Гарантийной политике ООО «РИИФО Рус», размещённой на официальном сайте www.riifo.ru.
2. Гарантийная политика подтверждает гарантийные обязательства ООО «РИИФО РУС» по обеспечению качества товара в течение гарантийного срока.
3. Гарантийная политика применяется:
 - при соблюдении норм и правил проектирования, хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации, указанных в нормативных документах Российской Федерации и в технической документации RIIFO. Более детальная информация указана в Гарантийной политике ООО «РИИФО РУС».

Гарантийные сроки на компоненты трубопроводных систем RIIFO составляют:

Гарантийная политика применяется к компонентам систем трубопроводов RIIFO, которые были реализованы через официальных партнеров ООО «РИИФО РУС» на территории Российской Федерации, а также Республики Казахстан, Республики Беларусь, Республики Армения, Республики Кыргызстан, Республики Узбекистан, Республики Грузия. Список официальных партнёров приведён на сайте www.riiforu.com

Название продуктовой линейки/компонентов/продуктов	Гарантийный период с даты продажи/поставки Потребителю
Системы RIIFO Vita, RIIFO Vita Plus из полимерных труб из сшитого полиэтилена PE-Xa, PE-Xb и фитингов RIIFO Vita, RIIFO Vita Plus	25 лет (на систему труба + фитинг) или 10 лет (по отдельности)
Система RIIFO Omni из металлополимерных труб PE-Xb/AL/PE-Xb и фитингов RIIFO Omni	25 лет (на систему труба + фитинг) или 10 лет (по отдельности)
Система RIIFO Alba из полипропиленовых труб PP-R, PP-R/PP-R, PP-R/PP-R-GF/PP-R, PP-R/PP-R-BF/PP-R, PP-R/PE-RT, PP-RCT и фитингов RIIFO Alba из PP-R	25 лет (на систему труба + фитинг) или 10 лет отдельно на трубы и 5 лет отдельно на фитинги
Краны, вентили и обратные клапаны RIIFO Omni, RIIFO Vita, RIIFO Alba, RIIFO Flow, коллекторы RIIFO Flow	7 лет
Гибкие подводки RIIFO	3 года
Фильтры предварительной очистки RIIFO Pure (медные детали и корпус)	5 лет
Фильтры предварительной очистки RIIFO Pure (уплотнительные кольца и картридж фильтра)	1 год
Монтажные инструменты RIIFO Omni, RIIFO Vita, RIIFO Alba (за исключением лезвий и пружин труборезов, а также насадок парных для сварочных аппаратов, поскольку они являются расходными материалами)	1 год
Гофрированный кожух RIIFO Flow из полиэтилена PE-HD, Теплоизоляция RIIFO для труб	5 лет

Процедура рассмотрения обращений по Гарантийным случаям:

1. Любое рассмотрение жалобы от Потребителя рассматривается в строгом соответствии с Гражданским Кодексом РФ и Законом о защите прав Потребителя для Потребителей-граждан.
2. При обнаружении дефекта Потребителю необходимо направить письменное уведомление в виде заполненной Заявки (Приложение №2 Гарантийной политики ООО «РИИФО РУС») в адрес официального партнёра ООО «РИИФО РУС», у которого Потребитель приобрёл дефектный товар.
3. Официальный партнёр ООО «РИИФО РУС» проводит первичное экспертное расследование жалобы от Потребителя и, при наличии оснований для гарантийного случая, отправляет заполненную Заявку в ООО «РИИФО РУС».
4. В случае подтверждения Гарантийного случая из-за производственного дефекта и в случае, если соблюдены все условия Гарантийной политики, Потребитель имеет право на следующие компенсации по единичному выбору ООО «РИИФО РУС»:
 - а. замена дефектного изделия на изделие того же типа и аналогичного количества, а также затраты, связанные с монтажом, демонтажем, независимой экспертизой и транспортировкой неисправного изделия компенсируются ООО «РИИФО РУС» при наличии подтверждающих документов;
 - б. ООО «РИИФО РУС» готово дополнительно возместить все разумные и подтверждённые повреждения на объекте, включая расходы на гипсокартон, полы и покраску, а также ущерб личному имуществу, возникший в результате поломки или утечки на изделия и системы с гарантийным сроком 10 лет и 25 лет, в течение первых 10 лет эксплуатации

